

Sortir du modèle “Break/Fix”

Comment devenir partenaire Avast Business et faire évoluer votre société d'infogérance ?

15 Juin 2023



Mise à jour des compétences pour faire face aux menaces de cybersécurité en constante évolution, demandes de réparation des clients, sécurisation des données, lutte pour atteindre un revenu durable... Les défis actuels auxquels sont confrontés les consultants en informatique et les entreprises de dépannage sont multiples. Par ailleurs, ils sont si chronophages qu'ils cannibalisent de précieuses heures de travail et freinent le développement des entreprises.

Pour y répondre, Avast Business propose un partenariat permettant de passer d'un modèle « break/fix » à un modèle basé sur des solutions génératrices de revenus mensuels récurrents et évolutifs.

En plus de ces solutions de cybersécurité primées et efficaces, Avast Business aide les professionnels informatiques à développer leur base de clients grâce à son support dédié et ses équipes de vente/marketing. De quoi se concentrer sur la croissance de leur entreprise et l'augmentation de leur rentabilité !

VOUS AUSSI, DÉCOUVREZ LE PARTENARIAT AVAST BUSINESS

Le break-fix : un mode de fonctionnement obsolète

Le "break-fix" est une approche du travail réactive : lorsque quelque chose ne fonctionne plus, on le répare. Ce mode de fonctionnement est celui suivi par la plupart des MSPs depuis des décennies. Cependant, il a pour désavantage de prendre du temps : entre l'établissement du diagnostic, les déplacements sur les sites des clients, et le travail sur différentes solutions... Il provoque une période d'indisponibilité qui peut être importante et dommageable.

En effet, ce modèle ne garantit pas un revenu durable pour les prestataires de services informatiques, car soit ils s'épuisent à essayer de faire face aux crises, soit ils ne trouvent pas suffisamment de clients pour être rentables.

Passer à un modèle d'entreprise plus proactif est donc beaucoup plus avantageux pour les consultants IT et les sociétés de dépannage, d'autant plus que la tendance actuelle est à un raccourcissement permanent des délais d'attente.

En anticipant les problèmes avec des diagnostics et une maintenance planifiée, il est possible d'éviter qu'ils ne se produisent. En conséquence, cela minimise considérablement les temps d'indisponibilité et offre un service à forte valeur ajoutée aux clients. Cependant, les consultants informatiques ont peu de temps pour se former aux nouvelles technologies et solutions. Par ailleurs, le personnel est la plupart du temps constitué de généralistes qui n'ont pas d'expertise spécifique en sécurité, et il est souvent difficile de commercialiser ses services dans un environnement très concurrentiel.

Alors, comment les prestataires de services informatiques peuvent-ils rationaliser leurs opérations, maximiser leur efficacité et passer à une approche plus proactive ?

La création de revenus mensuels : une alternative bénéfique

La sécurité financière des prestataires de services informatiques repose en partie sur la récurrence des revenus mensuels. Il est donc essentiel pour les prestataires de services informatiques de se constituer une base solide de clients de manière à développer leur entreprise. Proposer des services à forte valeur ajoutée à leurs clients chaque mois permet aussi de mieux planifier et répartir la charge de travail.

Pour favoriser la transition vers un modèle de services gérés, il est possible de s'associer avec Avast Business. Cette solution permet notamment aux consultants informatiques et aux sociétés de dépannage de monter en compétences sur les questions de sécurité client pour devenir de véritables experts, développer leur entreprise et gagner de nouveaux clients.

In fine, c'est une formidable opportunité créer des flux de revenus récurrents, qui génèrent des marges solides, augmentent la rentabilité et favorisent la croissance de l'entreprise.

Choisir la cybersécurité tout-en-un pour gagner en sérénité

Devenir partenaire d'Avast Business garantit aux fournisseurs de services informatiques d'offrir aux PME des solutions de cybersécurité avancées et unifiées pour les terminaux et les réseaux.

S'appuyant sur l'un des réseaux de détection des menaces les plus vastes au monde, le portefeuille de sécurité d'Avast Business rend la sécurisation, la gestion et la surveillance des réseaux d'entreprise faciles et abordables. Nos solutions évolutives de sécurité des terminaux et des réseaux, basées sur le cloud, combinent une administration simple avec de puissants rapports et des capacités de surveillance complètes pour s'assurer que les PME soient continuellement protégées contre la menace croissante d'un brèche de sécurité qui causerait un temps d'arrêt, des pertes de revenus et une atteinte à la réputation.

Les programmes partenaires d'Avast Business

Avec la confiance de plus de 435 millions de clients dans le monde, les solutions Avast Business offrent une cybersécurité basée sur le cloud à destination des PME, qui est largement reconnue et primée. Pour les petites entreprises, cette protection puissante est l'assurance d'une réelle tranquillité d'esprit.

Les solutions à Avast Business soutiennent aussi bien les besoins des MSPs, des revendeurs, des distributeurs.

**Découvrez-en plus sur
le partenariat avec Avast
Business !**

La sécurité par Avast

Avast possède une solide expérience de plus de trente ans en matière d'innovation, de cybersécurité et de big data. La sécurité d'Avast Business a résisté à l'épreuve du temps et est prête pour l'avenir !

Avec la moitié de notre personnel en R&D, nous sommes en mesure de garantir des solutions de sécurité de pointe.

La détection comportementale, l'apprentissage automatique basé sur le cloud et la détection basée sur les signatures sont utilisées par notre moteur de sécurité nouvelle génération pour offrir une protection efficace et préserver la sécurité des entreprises.

La sécurité d'Avast Business est multi-primée. Ses performances sont reconnues par des organismes de test indépendants tels que AV-TEST et AV-Comparatives. Nous mettons cette protection éprouvée à votre service et à celui de vos clients.

Nos solutions sont faciles à utiliser, et elles fournissent une protection maximale afin que vous puissiez maintenir la sécurité des clients et vous concentrer pleinement sur la croissance de votre entreprise.

En effet, les cybermenaces sont un casse-tête quotidien. Alors il est essentiel pour les fournisseurs de services informatiques de disposer eux-même d'une solution de cybersécurité simple.

Quelques chiffres

Plus de **200 milliards** d'URL et 1 million de nouveaux fichiers exécutables, c'est ce que le cloud sécurisé d'Avast Business vérifie chaque jour.

Plus de **740 000**, c'est le nombre d'entreprises protégées par Avast.

1,5 milliard, c'est le nombre d'attaques de logiciels malveillants chaque mois.



Focus sur Small Business Solutions

Le dernier produit lancé par Avast Business, Small Business Solutions, offre trois niveaux de sécurité : Essential Business Security, Premium Business Security et Ultimate Business Security.

	Essential Business Security	Premium Business Security	Ultimate Business Security
La protection antivirus Contre les attaques de logiciels malveillants et les virus pour les ordinateurs PC, Mac, les appareils Android, IOS et les serveurs Windows.	✓	✓	✓
La protection anti-ransomware Pour stopper les attaques de verrouillage des périphériques.	✓	✓	✓
La protection des données Pour protéger les données personnelles, professionnelles et des clients contre le vol.	✓	✓	✓
Un support 24/5 Pour joindre via chat, téléphone ou e-mail le personnel technique hautement qualifié d'Avast.	✓	✓	✓
Le VPN illimité Pour chiffrer les données et sécuriser les connexions Internet de manière à permettre l'utilisation privée des réseaux Wi-Fi publics.	✓	✓	✓
La protection USB Pour bloquer l'utilisation non autorisée des ports USB et empêcher le vol de données.	✗	✓	✓
La gestion des correctifs Elle automatise le processus de correction pour gagner du temps, de l'argent, et pour fournir une assistance de correction pour les applications tierces vulnérables et Windows.	✗	✗	✓

Une plateforme de sécurité unique et complète

Le Business Hub est une solution complète basée sur le cloud, proposée aux partenaires Avast Business. Grâce à celle-ci, les fournisseurs de services informatiques peuvent gérer une gamme diversifiée d'offres de cybersécurité tout-en-un pour leurs clients. Simple à administrer, le Business Hub offre une assistance multi-tenant, qui permet d'administrer une large gamme de clients tout en réduisant les frais généraux et les coûts.



Une solution de sécurité complète

Le Business Hub englobe chaque couche de sécurité essentielle nécessaire pour protéger une entreprise contre les cybermenaces, en sécurisant les utilisateurs, les appareils et les données.



Adaptée aux fournisseurs de services informatiques

Le Business Hub est la solution idéale pour les prestataires IT car elle leur permet de facilement évoluer, d'ajouter de nouveaux services et de déployer la sécurité à distance pour les clients.



Une gestion facilitée sur plusieurs réseaux

Le Business Hub permet de maintenir la sécurité des clients sur plusieurs réseaux en ayant un accès facile au même endroit à toutes les menaces, mises à jour et rapports. La plateforme évolue également avec votre entreprise, vous permettant d'ajouter facilement de nouveaux services de sécurité lorsque les besoins de vos clients changent.



Une économie de temps et d'argent

En centralisant la surveillance des menaces jusqu'au support à distance sur une seule et même plateforme, le Business Hub permet aux fournisseurs de services informatiques d'utiliser efficacement leurs ressources et de réduire les visites sur site chez les clients, ce qui permet d'économiser du temps et de l'argent.

Avec le Business Hub d'Avast Business, les fournisseurs de services informatiques peuvent rationaliser la livraison et la gestion de la sécurité multicouche. Cela les aide à développer leur entreprise, à ajouter de nouveaux services lorsque cela est nécessaire et à se démarquer en tant que conseillers de confiance pour leurs clients.

[OBTENEZ UNE DÉMONSTRATION DE BUSINESS HUB](#)

Comment bénéficier du Programme Partenaires Avast Business ?

Les solutions de cybersécurité proposées aux partenaires d'Avast Business sont faciles à gérer de n'importe où dans le monde. Elles offrent donc à leurs clients une véritable tranquillité d'esprit.

Le portefeuille complet d'Avast Business propose une large gamme de services, de la protection des terminaux aux solutions de sécurité gérées.

Pour les MSPs

Les partenaires MSPs peuvent bénéficier d'une cybersécurité premium tout-en-un qui réduit les coûts opérationnels, tout en augmentant leur efficacité. Les produits de sécurité basés sur le cloud, faciles à gérer d'Avast Business permettent aux partenaires de se concentrer sur la croissance de leur entreprise et la gestion de leurs clients. Ils peuvent aussi bénéficier de revenus récurrents et stables, d'une croissance accélérée, ainsi que d'une productivité et d'une rentabilité accrues.

Pour les revendeurs et les revendeurs à valeur ajoutée

Les revendeurs et RVA peuvent accéder à de nouvelles sources de revenus avec des marges intéressantes, tout en offrant à leurs clients un large éventail d'options. Ils bénéficient de solutions de sécurité de premier plan, d'une bibliothèque d'outils de vente et techniques, ainsi que de ressources de vente et de marketing. L'engagement direct avec l'équipe de vente principale d'Avast leur permet également de générer des prospects, de gagner de nouveaux clients et d'accroître leur rentabilité. De plus, les partenaires bénéficient du support dédié d'Avast.

Pour les distributeurs

Les distributeurs peuvent rester compétitifs, réussir et croître tout en générant des marges bénéficiaires intéressantes grâce à un portefeuille de cybersécurité complet avec des solutions faciles. En tant que partenaire Avast Business, les distributeurs se concentrent ainsi sur la rentabilité et l'expansion de leur offre.

Faites passer votre société à la vitesse supérieure grâce à notre programme de partenariat

Le cycle chaotique des interventions d'urgence et de la chasse aux projets peut véritablement être brisé en sécurisant les revenus des prestataires IT. Les professionnels informatiques ont alors le temps de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée telles l'évolution de leur entreprise, la montée en compétences informatiques ou encore la délivrance de services de pointe recherchés par leurs clients.

Découvrez comment un partenariat avec Avast Business peut vous aider à vous éloigner du modèle classique "Break/Fix" ! Passez aux services gérés où vous créez des flux de revenus récurrents, développez des services évolutifs, maximisez l'efficacité opérationnelle et offrez un service de qualité à vos clients actuels (et futurs).

Parlez à un expert Avast Business pour en savoir plus !



À propos d'Avast Business

La sérénité offerte par les solutions de cybersécurité tout-en-un d'Avast Business est vraiment totale. Avast Business fournit des solutions de sécurité intégrées basées à 100 % sur le cloud pour les terminaux, les réseaux d'entreprises et les fournisseurs de services informatiques. Soutenu par le réseau de détection de menaces le plus vaste du monde, le portefeuille de sécurité d'Avast Business facilite et rend abordable la sécurisation, la gestion et la surveillance des réseaux complexes. Nos solutions de sécurité cloud faciles à déployer sont conçues pour offrir une protection maximale sur laquelle les entreprises peuvent compter. Pour plus d'informations sur nos solutions de cybersécurité basées sur le cloud, visitez le site www.avast.com/business.