

Centre Hospitalier d'Auch EN GASCOGNE Soigner & prendre Soin

PREPARER LE **FUTUR ET OFFRIR UN SERVICE** OPTIMAL GRACE A **UNE INFRASTRUCTURE DE POINTE** 

CENTRE HOSPITALIER D'AUCH (CH D'AUCH)

Le Centre Hospitalier d'Auch (CH d'Auch), dans le Gers, est composé de sept pôles : Médecine -Urgence, Médecine - Maladies métaboliques, Médico-techniques, Mère et enfant, Gériatrie, Médico-chirurgical et Techniques, ainsi que Logistique et administration. 110 médecins spécialistes exercent au CH d'Auch; en 2014 celui-ci a enregistré 27 404 hospitalisations, 51 146 consultations, 20 492 passages aux urgences et 7 412 actes sous anesthésie.

### **CHALLENGES**

Suite à un bilan sur l'état du système, le CH d'Auch a souhaité moderniser et fiabiliser l'infrastructure réseau en place pour lui permettre d'améliorer le service rendu aux utilisateurs.

Du fait d'une couverture inégale à travers le site, les téléphones WiFi ne répondaient ni aux attentes, ni au besoin essentiel de mobilité du personnel.

La solution devait être financièrement compatible avec le budget strict de l'hôpital.

#### **PRODUITS ET SERVICES**

Alcatel-Lucent 4070 DECT Base Station IO-RF

Alcatel-Lucent 8232 DECT Handset

Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management System

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900 Stackable LAN Switch

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 Stackable Gigabit Ethernet LAN Switch

Alcatel-Lucent OmniAccess® WLAN Access Points

### CE QUI A FAIT LA DIFFERENCE

L'accompagnement et la qualité relationnelle avec Axians ont été des éléments décisifs pour le CH d'Auch, qui a été convaincu par l'expertise et le niveau de service du partenaire.

De plus, l'hôpital a apprécié que la solution respecte son planning ainsi que son budget.

Localisation: Auch, **FRANCE** 

Secteur d'activité: Santé

Nombre d'utilisateurs: 1500

Date de mise en oeuvre : Juin 2016

Partenaire commercial: **Axians** 



# **BENEFICES**



# **TECHNIQUES**

Le CH d'Auch peut maintenant assurer la bande passante nécessaire au fonctionnement optimal des applications d'un hôpital moderne, tels que le transport d'images, visioconférences, etc.

La solution convergente sur IP est évolutive, permettant à l'hôpital de continuer de développer ses services sur la durée.



## **FINANCIERS**

Le projet de renouvellement d'infrastructure numérique a permis au CH d'Auch de bénéficier d'aides financières publiques (municipales, régionales et nationales).



# **EXPERIENCE UTILISATEUR**

Depuis la mise en place des nouveaux postes DECT, la mobilité du personnel est facilitée et aucune plainte utilisateur n'a été enregistrée.

Les patients ont un accès amélioré au WiFi.

"La solution d'Axians et d'Alcatel-Lucent Enterprise nous a permis de rattraper un retard d'infrastructure et de mettre en place une fondation pour le futur. Avec ces changements, le CH d'Auch peut encore mieux servir ses patients."

Jean-Christophe Zerbini, Directeur Adjoint en charge des Achats, Logistique, Travaux et SIH, CH d'Auch

